



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE HACIENDA

## INSTRUCTIVO PARA REGISTRO EN LA OFICINA VIRTUAL [www.haciendabogota.gov.co](http://www.haciendabogota.gov.co)

Instructivo para realizar el registro inicial, obtener la contraseña, recordarla o cambiarla, realizar cambio de correo electrónico y recordar o cambiar preguntas de seguridad.

Recuerde que representante legal y el revisor fiscal deben estar autenticados, si se trata de presentar declaraciones y/o pagos del impuesto de Industria y Comercio, Avisos y Tableros, y Retención de Industria y Comercio.

Ingresa por la ruta: [www.haciendabogota.gov.co](http://www.haciendabogota.gov.co)

Ingresa por la opción: **Oficina Virtual**



**Oficina Virtual**  
Hacienda Bogotá

Tipo de identificación  
Cedula de Ciudadanía

Número de identificación  
Número de identificación

Contraseña 1

2 Obtener Contraseña 3 Recuperar Contraseña

4 Cambiar correo

Conectar

Instructivos para el manejo de la oficina virtual

NAVEGADORES COMPATIBLES



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE HACIENDA

## 1. Iniciar sesión

Esta opción aplica únicamente cuando el usuario ya se ha registrado por primera vez ante el Sistema y se ha asignado su contraseña. Realice las siguientes acciones:

- Ingrese los datos de tipo y número de identificación.
- Escriba la contraseña que se le asignó.
- Ingrese los caracteres que ve en la imagen.
- Dé clic en botón conectar.

Si aún no se ha registrado, realice los pasos descritos en el punto No. 2.

## 2. Obtener contraseña

A través de esta opción el usuario, persona natural o jurídica, puede obtener ante el sistema su contraseña, que le servirá para ingresar a los servicios virtuales de la Secretaría de Hacienda, siempre y cuando se cuente con la información relacionada con sus datos de contacto, predios, vehículos o actividades económicas, que permitan generar unas preguntas de reto para validar su identidad.

Ingrese por la opción No. 2 de la pantalla principal de la Oficina Virtual 'Obtener Contraseña'.

Seleccione el tipo e ingrese el número de identificación

The screenshot shows the 'Secretaría Distrital de Hacienda' interface. It features a blue header with the Bogotá logo and the slogan 'BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS'. Below the header, there is a section titled 'Registro inicial en el sistema para obtener contraseña' with the instruction 'Para realizar el registro inicial, seleccione el tipo de identificación e ingrese el número'. The form contains two input fields: 'TIPO DE IDENTIFICACIÓN' with a dropdown menu set to 'CEDULA\_DE\_CIUDADANIA', and 'NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN' with an empty text box. At the bottom of the form are two buttons: 'Aceptar' and 'Registrar'.

Clic en botón [Aceptar](#)

Si para el tipo y número de identificación ingresados no se cuenta con información suficiente para realizar las preguntas reto, el sistema presenta el siguiente mensaje:



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE HACIENDA



Estimado usuario:  
Para el tipo y número de identificación ingresados, la Secretaría Distrital de Hacienda no cuenta con la información requerida para validar su identidad.  
Por favor intente nuevamente, si no hay respuesta, acuda al punto de contacto presencial más cercano. Para realizar el proceso de registro debe tener un correo electrónico habilitado.

Para regresar al servicio solicitado haga clic en el botón "Finalizar"

Puntos de atención

[Volver a intentar](#) [Finalizar](#)

Acciones que puedes realizar:

- Ingrese nuevamente el tipo y número de identificación. Si persiste el mensaje acuda al punto de atención más cercano. Consulte los [puntos de atención aquí](#).

Si el Usuario ya se encuentra registrado en el Sistema y tiene asignada una contraseña, aparece la siguiente pantalla:

Usuario ya registrado

Ingresa la contraseña, si la olvidó o desea cambiar, seleccione la opción 'Recordar/Cambio contraseña'. Si desea continuar con algún trámite o servicio regrese al menú inicial.

[Menú Inicial](#)

Bienvenido a Servicios Virtuales Tributarios

TIPO DE IDENTIFICACIÓN	CEDULA_DE_CIUDADANIA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	19377577
CONTRASEÑA	

45m4

Ingrese los caracteres que ve en la imagen anterior.

[INICIAR SESION](#)

[Recordar/cambio contraseña](#) [Cambio de Correo](#)

[OBTENER CONTRASEÑA POR PRIMERA VEZ](#)

[CONDICIONES DE USO SERVICIOS VIRTUALES TRIBUTARIOS](#)

Realice las siguientes acciones:

- Ingrese los datos de tipo y número de identificación.
- Escriba la contraseña que se le asignó.
- Ingrese los caracteres que ve en la imagen.

Dé clic en botón Iniciar Sesión

Carrera 30 No. 25-90  
Código Postal 111311  
PBX: (571) 338 5000  
Información: Línea 195  
www.haciendabogota.gov.co  
contactenos@shd.gov.co  
Nit. 899.999.061-9  
Bogotá, Distrito Capital – Colombia



BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE HACIENDA

El usuario tiene información en el sistema, se realiza el proceso de registro inicial. Para obtener contraseña, la secuencia de pantallas es:

TIPO DE IDENTIFICACIÓN	CEDULA_DE_CIUDADANIA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	52904611

Aceptar Regresar

Clic en botón Aceptar

Información para el proceso de registro

Actualmente usted no tiene cuenta de usuario para ingresar al sistema, por lo tanto debe realizar un proceso de autoregistro en los siguientes pasos.

1. Responder unas preguntas de verificación de identidad.
2. Realizar unas preguntas de seguridad para recuperar contraseña en caso de requerirse
3. Asignación de una contraseña

Iniciar

Clic en botón Iniciar

Estimado Usuario:

A continuación se le realizarán unas preguntas con el fin de validar su identidad, para permitir realizar su registro en el sistema. Tenga en cuenta que dispone de un tiempo limitado para realizar su registro.

Siguiente

Clic botón Siguiente



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE HACIENDA

Espere unos segundos mientras el sistema le genera las preguntas reto para validar su identidad.

**Responder preguntas para validar identidad.** Se presentan tres (3) preguntas relacionadas con la información personal, de sus predios, vehículos o actividad económica.



¿Cuál es el lugar de expedición de su documento de identidad?

Gualmatan

Belen

Honda

Bogotá DC

[Siguiente](#)



¿De los siguientes números telefónicos con cuál tiene vínculo?

7676032

3154122

8714924

NINGUNA DE LAS ANTERIORES

[Siguiente](#)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE HACIENDA



¿Cuál es la fecha de expedición de su cédula de ciudadanía?

30/08/2001

04/06/2001

18/08/2000

17/05/2000

**Clic en botón Finalizar**

Al finalizar las preguntas de identidad y si las respuestas han sido correctas, se muestra pantalla para definir tres (3) preguntas de seguridad; escoja preguntas de fácil recordación, estas se utilizarán para realizar cambio de correo electrónico, cuando requiera actualizarlo.

Por favor defina las preguntas de seguridad que le servirán para ingresar al sistema

¿De que color fue su primer carro?  
Respuesta

¿Marca de su primer carro?  
Respuesta

¿Película favorita?  
Respuesta

**Clic botón Siguiente**

Confirme las respuestas: Recuerde que deben ser iguales, uso de mayúsculas o minúscula.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE HACIENDA



Por favor confirme sus respuestas

Pregunta : ¿De que color fue su primer carro?

Respuesta

Pregunta : ¿Marca de su primer carro?

Respuesta

Pregunta : ¿Película favorita?

Respuesta

Guardar

### Clic botón Guardar

Una vez confirmadas de manera exitosa las preguntas de seguridad, el sistema le pedirá registrar la información relacionada con el correo electrónico y asignar la contraseña que va a utilizar.



Por favor ingresar el correo y contraseña con el cual ingresará a los servicios de la Secretaría de Hacienda

Se le enviará un correo Electrónico al digitado por ud. para confirmación y posterior activación del usuario

Correo Electrónico

Confirmar correo electrónico :

Contraseña

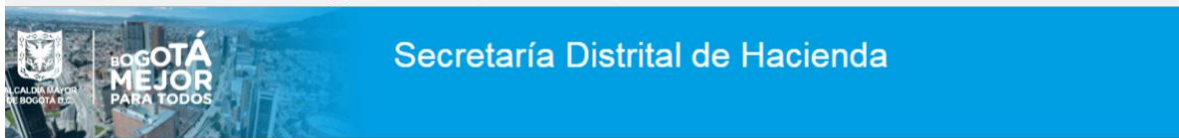
Confirme Contraseña

La contraseña debe cumplir con las siguientes condiciones, debe tener una longitud mínima de ocho (8) y máximo de doce (12) caracteres. debe contener una letra mayúscula, una minúscula, un número y un carácter especial.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE HACIENDA

Si el proceso de validación de preguntas es incorrecto:



Lo sentimos, no se logró validar su identidad, las preguntas no fueron respondidas correctamente. Intente nuevamente, si el problema persiste acuda al punto de atención mas cercano.

[Puntos de atención](#)

[Volver a Intentar](#)

Realice las siguientes acciones:

- Intente nuevamente.
- Acuda al punto de atención más cercano.

### 3. Recuperar o cambiar contraseña

Ingrese por la ruta: [www.haciendabogota.gov.co](http://www.haciendabogota.gov.co)

Tome la opción: [Oficina Virtual](#)







ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE HACIENDA

Ingrese por el link de la opción No. 3 de la pantalla principal [Recordar contraseña](#). El sistema muestra la siguiente pantalla. Registre los datos solicitados.

Clic en botón [Aceptar](#)

Secretaría Distrital de Hacienda

Recuperación o cambio de contraseña

Se enviará instrucciones al correo electrónico registrador por Usted, para que realice el proceso de recuperación o cambio de contraseña

TIPO DE IDENTIFICACIÓN CEDULA\_DE\_CIUDADANIA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN XXXXXXXXX

55fa2

Ingrese los caracteres que ve en la imagen anterior.

55fa2

Aceptar Regresar

El sistema envía mensaje al correo registrado

Secretaría Distrital de Hacienda

Recuperación o cambio de contraseña

Se enviará instrucciones al correo electrónico registrador por Usted, para que realice el proceso de recuperación o cambio de contraseña

TIPO DE IDENTIFICACIÓN CEDULA\_DE\_CIUDADANIA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN XXXXXXXXX

55fa2

Ingrese los caracteres que ve en la imagen anterior.

Aceptar Regresar

Se envió el mensaje al correo electrónico, verifique y siga las instrucciones

El texto del mensaje es el siguiente:



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE HACIENDA

jue 01/06/2017 03:06 p.m.  
noresponder  
Olvido Contraseña Usuario SHD  
Para José Antonio Florez Moreno

Señor(a):

Bienvenido(a) al sitio virtual de la Secretaría Distrital de Hacienda de Bogotá

De acuerdo con los datos reportados y a la aceptación del "CONTRATO DE ADHESIÓN AL USO DEL SITIO VIRTUAL", su solicitud ha sido aprobada.

Para realizar el proceso de recuperación de contraseña, ingrese a la siguiente dirección haciendo clic [AQUI](#)

Haga clic en el link del mensaje

El sistema muestra pantalla para registrar la nueva contraseña. Antes de ingresar la contraseña, recuerde que esta debe cumplir con las siguientes condiciones:

- Tener una longitud mínima de ocho (8) y máximo de doce (12) caracteres.
- Una letra mayúscula, una minúscula, un número y un caracter especial (\* & % \$.)



Ingresar contraseña

Por favor ingrese la contraseña, que le permitirá acceder a los diferentes servicios en línea dispuestos por la Secretaría de Hacienda.

La contraseña deberá contener entre ocho (8) y doce (12) caracteres, construida con al menos una letra mayúscula, una minúscula, un número y un caracter especial

Contraseña

Confirmar contraseña

[Guardar](#)

Dé clic en botón Guardar. Ya tiene la nueva contraseña

#### 4. Cambio de correo y/o preguntas de seguridad

Ingrese por la ruta: [www.haciendabogota.gov.co](http://www.haciendabogota.gov.co)

Seleccione la opción: [Oficina Virtual](#)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE HACIENDA



Ingrese por el link de la opción No. 4 de la pantalla principal **Cambiar correo**

Aparecerá la siguiente pantalla; ingrese los datos solicitados y haga clic en botón Aceptar.



Cambio de correo electrónico registrado

TIPO DE IDENTIFICACIÓN	CEDULA_DE_CIUADANIA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	XXXXXXXXXX



Ingrese los caracteres que ve en la imagen anterior.

Aceptar Regresar



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE HACIENDA

El sistema muestra la pantalla para responder unas preguntas de seguridad que el usuario definió al momento de realizar el registro inicial.

Responda las preguntas y dé clic en Botón **Autenticar**



Por favor responda las preguntas de seguridad que se muestran a continuación

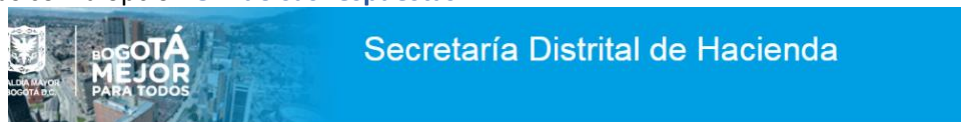
¿Nombre de su suegra?  
\*\*\*

¿Nombre de su primer mascota?  
\*\*\*\*

**Autenticar** **Olvidó sus respuestas**

Si las preguntas de seguridad fueron contestadas correctamente, se muestra la pantalla para realizar el cambio de correo.

Si no recuerda u olvidó las respuestas a las preguntas de seguridad, puede volver a recuperar las preguntas con la opción **Olvidó sus respuestas**



Correo electrónico registrado  
jlorez@shd.gov.co

Desea realizar cambio de correo electrónico  
 SI  NO

Por favor ingresar el correo con el cual la Secretaría Distrital de Hacienda se comunicará con Usted  
Ingrese su correo electrónico :  
[Campo de texto]

Confirmar correo electrónico :  
[Campo de texto]

**Guardar**

Confirme si desea cambiar el correo SI o NO  
Ingrese el nuevo correo y confírmelo  
Dé clic en Botón **Guardar**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE HACIENDA

## Olvidó sus respuestas

Al ingresar por esta opción, el sistema muestra la siguiente pantalla.



Información para el proceso de registro

Actualmente usted no tiene cuenta de usuario para ingresar al sistema, por lo tanto debe realizar un proceso de autoregistro en los siguientes pasos.

1. Responder unas preguntas de verificación de identidad.
2. Realizar unas preguntas de seguridad para recuperar contraseña en caso de requerirse
3. Asignación de una contraseña

Iniciar

Clic en botón **Iniciar**



Estimado Usuario:

A continuación se le realizarán unas preguntas con el fin de validar su identidad, para permitir realizar su registro en el sistema. Tenga en cuenta que dispone de un tiempo limitado para realizar su registro.

Siguiente

Clic botón **Siguiente**

Espere unos segundos mientras el sistema le genera las preguntas reto para validar su identidad.

Responda las preguntas para validar identidad. Se presentan tres (3) preguntas relacionadas con la información personal, de predios, vehículos o actividad económica.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE HACIENDA



¿Cuál es el lugar de expedición de su documento de identidad?

- Gualmatan
- Belen
- Honda
- Bogotá DC

[Siguiente](#)



¿De los siguientes números telefónicos con cuál tiene vínculo?.

- 7676032
- 3154122
- 8714924
- NINGUNA DE LAS ANTERIORES

[Siguiente](#)



¿Cuál es la fecha de expedición de su cédula de ciudadanía?

- 30/08/2001
- 04/08/2001
- 18/08/2000
- 17/05/2000

[Finalizar](#)

### Clic en botón Finalizar

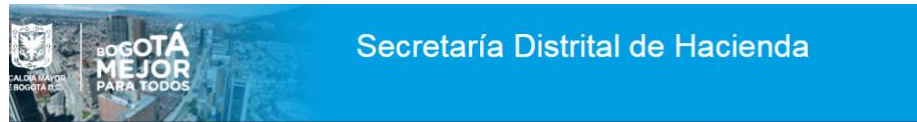
Al finalizar las preguntas de identidad y si las respuestas han sido correctas, se muestra pantalla para definir tres (3) preguntas de seguridad; escoja las preguntas de fácil recordación, estas se utilizarán para realizar cambio de correo electrónico, cuando requiera actualizarlo.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE HACIENDA

Una vez se han confirmado las nuevas preguntas de seguridad, el sistema le pedirá registrar la información relacionada con el nuevo correo electrónico.

Recuerde que el Usuario está navegando en la opción de **Cambio de correo**.



Por favor ingrese un correo electrónico válido, al cual se le enviará un mensaje para confirmar y posterior activación del usuario

Ingrese su correo electrónico :

Confirmar correo electrónico :

[Guardar](#)

Al dar clic en botón **Guardar**, el sistema muestra el siguiente mensaje de confirmación.



Ingrese al correo electrónico registrado y abra el mensaje enviado.



Señor Ciudadano,

Se le envía el siguiente correo de acuerdo a su solicitud.  
Su Usuario es su documento de identidad y la contraseña registrada por ud.  
Por favor ingrese con su usuario y contraseña confirmando su cambio de correo haciendo clic [AQUI](#)

Tiene un límite de 24 Horas desde el envío de este correo.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE HACIENDA

Clic en la opción **AQUÍ** del mensaje, para activar el nuevo correo.

Asignado el nuevo correo, podrá ingresar a la opción No. 3 de la pantalla principal, para recordar o cambiar contraseña.